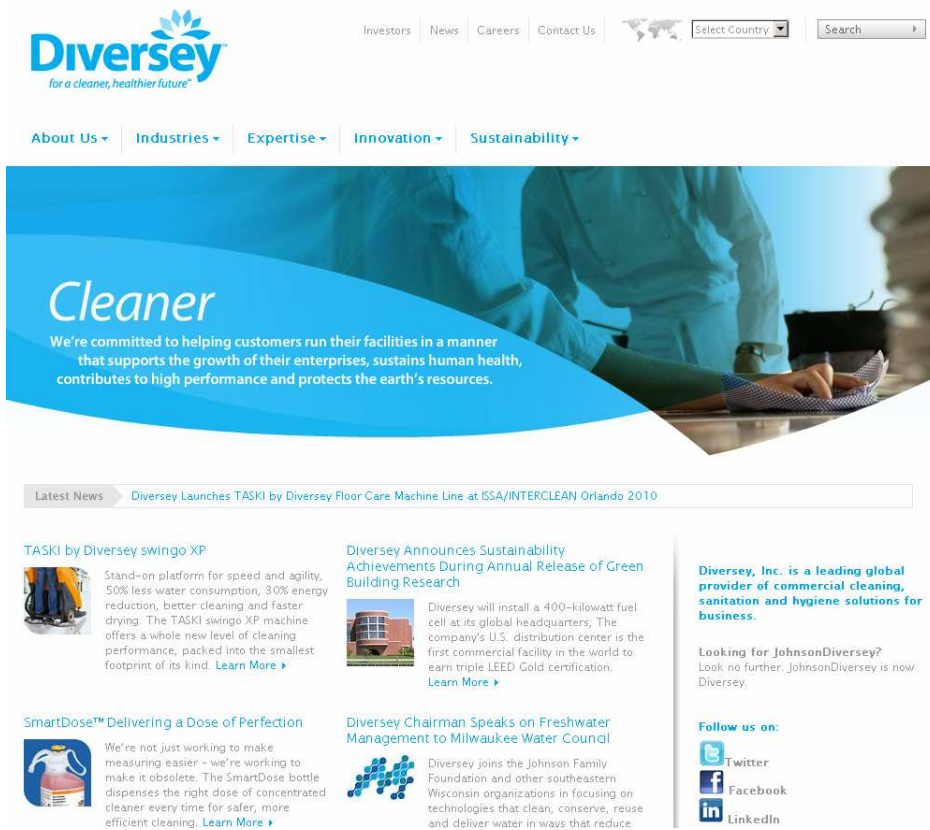


Accesso al materiale dell'Area Riservata Diversey

I. Percorso

Come arrivare alla homepage dell'Area Riservata

1. Aprire il sito aziendale internazionale <http://www.diversey.com>



Diversey
for a cleaner, healthier future

Investors | News | Careers | Contact Us | Select Country | Search

About Us | Industries | Expertise | Innovation | Sustainability

Cleaner

We're committed to helping customers run their facilities in a manner that supports the growth of their enterprises, sustains human health, contributes to high performance and protects the earth's resources.

Latest News | Diversey Launches TASKI by Diversey Floor Care Machine Line at ISSA/INTERCLEAN Orlando 2010

TASKI by Diversey swingo XP
Stand-on platform for speed and agility, 50% less water consumption, 30% energy reduction, better cleaning and faster drying. The TASKI swingo XP machine offers a whole new level of cleaning performance, packed into the smallest footprint of its kind. [Learn More](#)

Diversey Announces Sustainability Achievements During Annual Release of Green Building Research
Diversey will install a 400-kilowatt fuel cell at its global headquarters; The company's U.S. distribution center is the first commercial facility in the world to earn triple LEED Gold certification. [Learn More](#)

Diversey, Inc. is a leading global provider of commercial cleaning, sanitation and hygiene solutions for business.

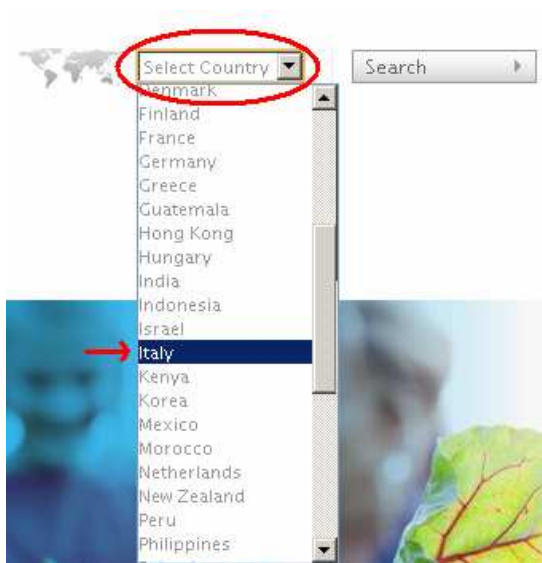
Looking for JohnsonDiversey?
Look no further. JohnsonDiversey is now Diversey.

Follow us on:
Twitter
Facebook
LinkedIn

SmartDose™ Delivering a Dose of Perfection
We're not just working to make measuring easier - we're working to make it obsolete. The SmartDose bottle dispenses the right dose of concentrated cleaner every time for safer, more efficient cleaning. [Learn More](#)

Diversey Chairman Speaks on Freshwater Management to Milwaukee Water Council
Diversey joins the Johnson Family Foundation and other southeastern Wisconsin organizations in focusing on technologies that clean, conserve, reuse and deliver water in ways that reduce

2. Selezionare "Italy" nell'angolo in alto a destra della pagina, per aprire una nuova finestra con il sito aziendale italiano (a questo punto è possibile chiudere la pagina con il sito internazionale)



IMPORTANTE

Se il sito italiano non si apre disattivare temporaneamente il "blocco popup" del proprio browser (Internet Explorer, Mozilla Firefox...): questa funzione potrebbe infatti impedire l'apertura di nuove finestre. Per maggiori informazioni sulla sua disattivazione di tale funzione consultare pagina 6.

3. Nella pagina principale del sito italiano, cliccare sul link "ACCESSO AREA RISERVATA – clicca qui"

(oppure su "PRODOTTI E SISTEMI": in questo caso si dovrà poi cliccare su "Materiale tecnico – Area Clienti" in fondo alla pagina che si aprirà successivamente)

Sito internazionale | L'azienda | Contattaci | Schede di sicurezza | |



Home > Italy

italiano (Italia)

Attività cliente

- Alberghi - Ospitalità - Case di riposo - Navi
- Allevamenti Zootecnici
- Aziende Sanitarie
- Grande Distribuzione - Distribuzione Organizzata
- Imprese di Pulizia
- Industria e artigianato
- Industria Lattiero-Casearia
- Industria Produzione e Confezionamento delle Bevande
- Piscine
- Ristorazione
- Uffici Pubblici - Istituti Scolastici

Ricerca nell'intero sito

Ricerca solo in catalogo prodotti

[Ricerca](#)

[Suggerimenti](#)

Diversey è la dove c'è l'esigenza di proteggere la sicurezza e la salute delle persone nonché ridurre costantemente l'impatto sull'ambiente. Il nostro obiettivo è mettere a disposizione la nostra esperienza per offrirvi soluzioni sempre più sostenibili ed innovative per la pulizia e l'igiene, pronti a condividere con i nostri clienti la nostra pluriennale esperienza per affrontare le situazioni più difficili, sicuri di poter soddisfare le molteplici esigenze dei clienti professionali. La nostra realtà globale ci dà gli strumenti per poter affrontare, con metodologie personalizzate, tutti i settori di mercato in cui siamo presenti, soddisfacendo i bisogni sempre più evoluti di aziende di qualsiasi dimensione. Crediamo fermamente nella necessità di creare una relazione di fiducia con i nostri clienti, con i quali vogliamo collaborare attivamente per sviluppare valore reciproco.

[ACCESSO AREA RISERVATA – clicca qui](#)



Grazie alla professionalità dei nostri dipendenti, considerati una risorsa imprescindibile per il raggiungimento di risultati eccellenti, riusciamo a mantenere il nostro impegno costante nel tempo, investendo quotidianamente creatività e risorse per dare vita a momenti di condivisione nei progetti progressivamente implementati. Il lavoro portato avanti da tutte le nostre divisioni ci permette di essere reattivi agli stimoli provenienti dal mercato, anche grazie all'autorevole conoscenza del personale tecnico della nostra fabbrica di produzione di **Bagnolo Cremasco** in cui ha sede il centro di ricerca e sviluppo dell'area mediterranea.

La nostra visione orientata al mercato e la capacità di anticipare le esigenze dei nostri clienti hanno fatto in modo che fossimo in grado di lanciare sul mercato prodotti innovativi per

Novità



BUSINESS SOLUTIONS. La nuova gamma di prodotti *professional* al servizio dei professionisti di oggi.

[continua>>](#)



SmartDose, la certezza del dosaggio. Semplice, Sicuro e Intelligente.

[continua>>](#)



Soft Care Sensations. L'alternativa

II. Accesso

Come effettuare il Log-in

A questo punto siete nella pagina di benvenuto dell'Area Riservata ai clienti:

Home

Impegnati ad essere il Vostro miglior partner
nella scelta di prodotti e sistemi per l'igiene e la pulizia

Log in

Nome utente
.....
login

[Password dimenticata?](#)
[Nome utente dimenticato?](#)

cerca...

Benvenuti nell'Area Riservata ai clienti.

Qui potete trovare un'ampia gamma di informazioni tecniche. Usate i bottoni che trovate nella parte superiore della pagina per navigare e scaricate quanto vi serve.

IMPORTANTE: le schede di sicurezza presenti comprendono solo prodotti Personal Care. Per l'elenco completo si prega di andare alla pagina <http://msds.johnsondiversey.com/viewer/wvIT.asp>

Per scaricare la guida alla navigazione dell'Area Riservata cliccare qui

Per qualsiasi informazione legata alla funzionalità del sito contattare l'Amministratore: siteadministrator.italy@diversey.com

Registrati!

Nome dell'azienda: _____

Tipo di azienda (Prego selezionare):

Se avete selezionato "Altro" prego, specificare: _____

Nome: _____

Cognome: _____

Nome utente: _____

Email: _____

Telefono: _____

Autorizzo il trattamento dei dati personali: Sì No

Invia richiesta

Per gli utenti registrati: digitare Nome utente e Password nei campi nella parte sinistra della pagina e premere il tasto "login". Se i dati sono immessi correttamente comparirà un messaggio di benvenuto; nel caso non si disponga di queste informazioni è possibile recuperarle tramite le funzioni "Password dimenticata?" e "Nome utente dimenticato?".

Log in

→ Nome utente

→

login

[Password dimenticata?](#)
[Nome utente dimenticato?](#)

→

Log in

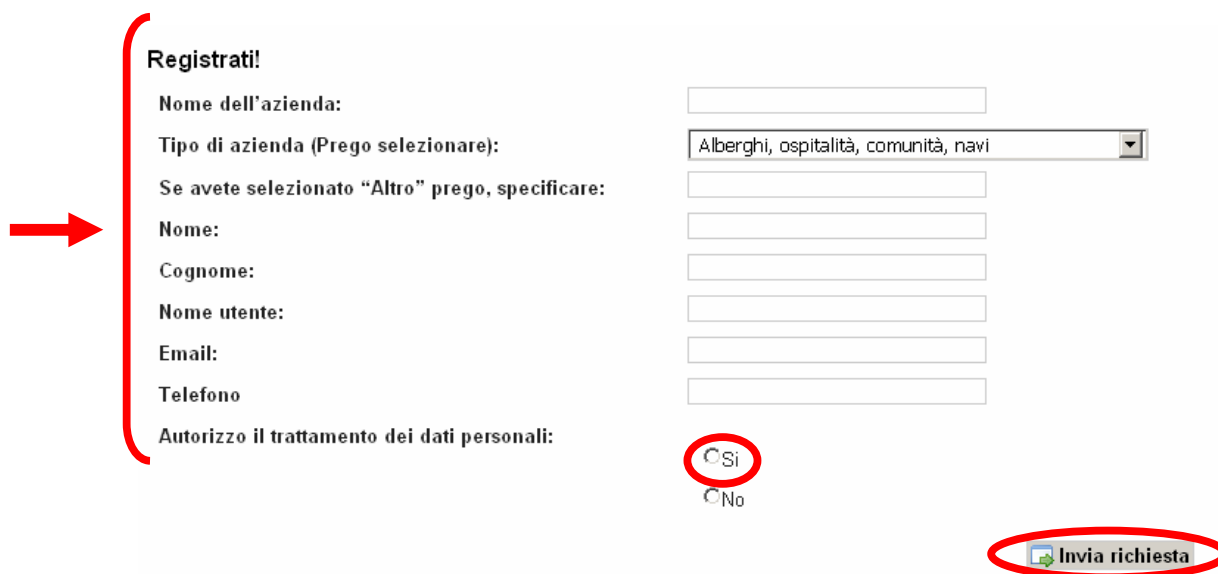
Benvenuto Enrico Melandri,

Logout

Per gli utenti non registrati: per poter consultare il materiale presente sul sito è necessario registrarsi.

A tal fine occorre:

- Compilare tutti i campi richiesti (nome dell'azienda, tipo di azienda, nome, cognome, nome utente, email, telefono), autorizzare il trattamento ai dati personali e cliccare sul pulsante "Invia richiesta" per inoltrare la richiesta di registrazione all'Amministratore del sito
- Attendere l'email di conferma da parte dell'Amministratore del sito contenente i dati per effettuare il login: a questo punto si è registrati ed è sufficiente immettere username e password.



The image shows a registration form titled "Registrati!". The form includes the following fields and options:

- Nome dell'azienda:
- Tipo di azienda (Prego selezionare):
- Se avete selezionato "Altro" prego, specificare:
- Nome:
- Cognome:
- Nome utente:
- Email:
- Telefono:
- Autorizzo il trattamento dei dati personali: Si No

Annotations in red:

- A red arrow points to the "Registrati!" title.
- A red circle highlights the "Si" radio button.
- A red oval highlights the "Invia richiesta" button.

III. Contenuto Come trovare e scaricare i documenti

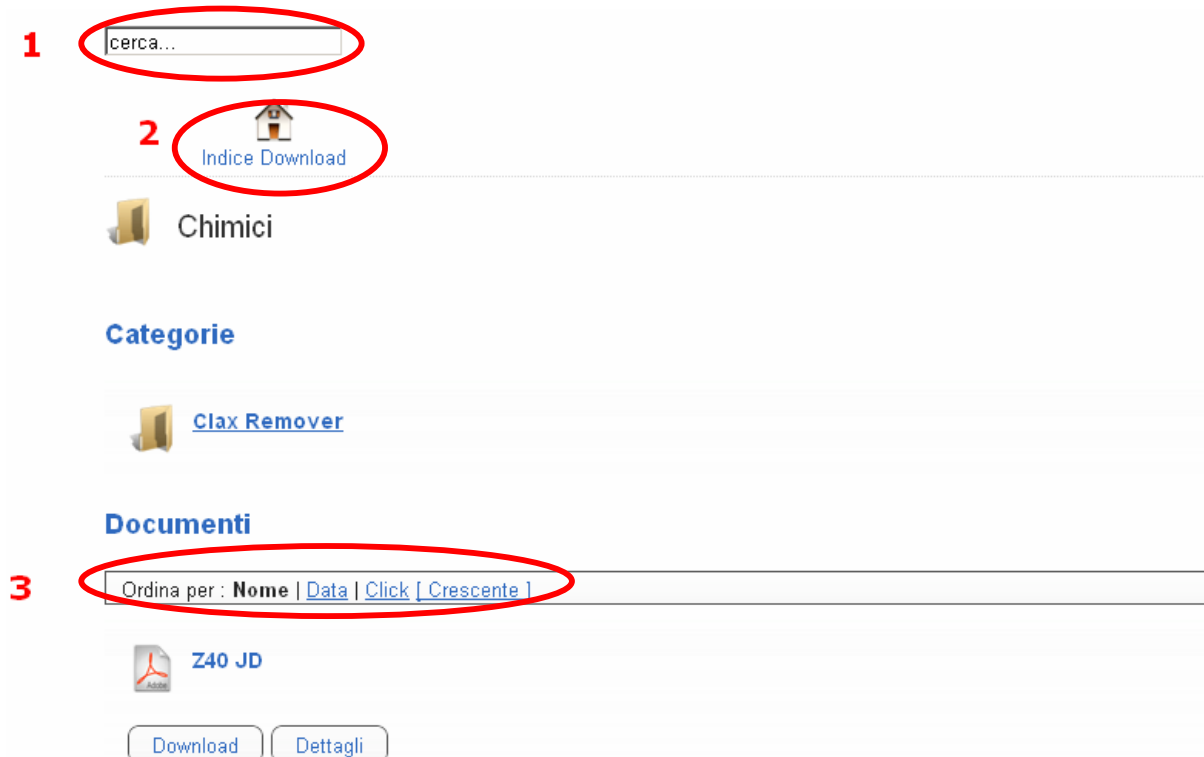
Ora è possibile consultare il materiale presente sul sito. Una volta effettuato il login, nella parte alta della pagina compare un menù con le sezioni principali:

- Schede di sicurezza (solo per i prodotti Personal care)
- Schede tecniche
- Certificati di Analisi Food
- Dichiarazioni
- Immagini



Potete navigare liberamente all'interno delle diverse sezioni e scaricare i vari documenti presenti al loro interno. Per facilitare il reperimento del materiale all'interno di ogni sezione sono presenti diverse funzioni, tra cui:

1. Funzione di ricerca generica "cerca..."
2. Indice download: rimanda alla pagina principale della sezione aperta
3. Ordina documenti: è possibile ordinare i documenti per nome, data... in ordine crescente/decescente



Domande frequenti relative a:

I. Percorso

– Sono sul sito Diversey, come arrivo all'Area Riservata?

Seguire le istruzioni della Guida (pagine 1-2).

– Sono su www.diversey.com, ho selezionato "Italy" dall'elenco in alto a destra ma la nuova finestra non si apre, come mai?

Disattivare temporaneamente il "blocco popup" del proprio browser (Internet Explorer, Mozilla Firefox...): questa funzione potrebbe infatti impedire l'apertura di nuove finestre. Per disattivare tale funzione seguire le istruzioni:

- Se si usa Internet Explorer:

Menù "Strumenti" → Opzioni Internet → Privacy → Spuntare la casella "Blocco popup"

- Se si usa Mozilla Firefox:

Menù "Strumenti" → Opzioni → Contenuti → Spuntare la casella "Blocco popup"

- Se si usa Google Chrome:

Menù "Personalizza e controlla Google Chrome" → Opzioni → Roba da smanettoni → Impostazioni contenuti... → Popup → Consenti la visualizzazione di popup in tutti i siti

II. Accesso

– **Sono nell'Area Riservata del sito, come effettuo l'accesso?**

Se si è registrati basta digitare Nome utente e Password nei rispettivi campi (pagina 3); se non si è registrati seguire la procedura di iscrizione (pagina 4).

– **Digito Nome utente e Password ma non funzionano, compare il messaggio di errore "Nome utente e password non sono corrette o non possiedi ancora un account", come mai?**

Assicurarsi di essere iscritti e di aver immesso correttamente Nome utente e Password: digitare nuovamente i propri dati, controllando che nella tastiera non sia attivo il tasto "Bloc Maiusc".

– **Ho digitato nome utente e Password che uso da sempre ma non riesco ad effettuare l'accesso, come mai prima funzionavano e ora no?**

L'Area Riservata è stata rinnovata: a tutti gli utenti iscritti al "vecchio" sito è stata inviata un'e-mail contenente nuovi dati per effettuare l'accesso. Assicurarsi quindi di usare le nuove credenziali, poiché quelle vecchie sono state disattivate.

– **Sono sul sito e compare il modulo di iscrizione, ma io sono già registrato! Come mai? Devo registrarmi nuovamente?**

Il modulo di iscrizione è sempre presente nella homepage dell'Area Riservata, indipendentemente dal fatto che si sia iscritti o meno; il fatto che compaia in primo piano non significa che ci si debba registrare una seconda volta.

III. Contenuto

– Sono sul sito, ho effettuato l'accesso, dov'è il materiale?

Nella parte alta della pagina (poco sotto il logo Diversey) compaiono le sezioni principali:

- Schede di Sicurezza (solo per prodotti Personal Care),
- Schede Tecniche
- Certificati di Analisi Food
- Dichiarazioni
- Immagini

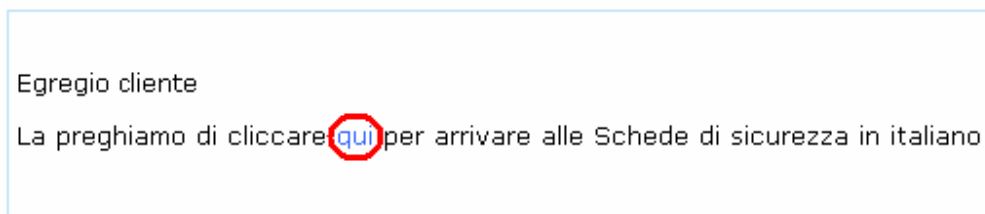
Cliccando su ognuna di queste voci si accede al materiale.

– Ho scritto il nome del prodotto nella barra di ricerca ma non c'è niente, dov'è la scheda?

A volte è meglio NON scrivere il nome completo di un prodotto, perché digitando troppe cose per un solo articolo il motore di ricerca potrebbe non trovare il materiale richiesto...es. se si cerca qualcosa sul "Clax Deosoft concentrato 5KL1" provare "Clax"/"Deosoft"/"Deo"/"Soft"/"5KL1"...specificando troppe cose in una volta si rischia di non trovare niente.

– Ho trovato la scheda tecnica ma non quella di sicurezza, dov'è?

Come specificato nella homepage, le schede di sicurezza presenti nell'Area Riservata sono per prodotti Personal Care; tutte le altre sono all'indirizzo di sempre msds.johnsondiversey.com/viewer/wvIT.asp.
Per raggiungere la pagina: aprire il sito www.diversey.com; scegliere poi "Italy" nell'angolo in alto a destra per aprire una nuova finestra con il sito internet italiano. Nella parte alta della pagina, cliccare su "Schede di sicurezza" e poi selezionare il collegamento per la pagina di ricerca delle schede.



Per qualsiasi informazione legata alla funzionalità del sito contattare l'Amministratore:
siteadministrator.italy@diversey.com